

Visie Integrale Zorg Huid & Haar

Er is een grote variatie in huid- en haaraandoeningen. Deze verschillen in type, mate van ernst en verschijningsvormen. Een tijdige signalering, goede diagnostiek en samenwerking door hulpverleners zijn van groot belang voor huid- en haarpatiënten.

Chronisch patiënten hebben langdurig tot levenslang met hun huid- of haaraandoening te maken. De gevolgen beperken zich niet tot de zorg, maar raken ook andere levensgebieden (relaties, werk, financiën, sport). Voor veel huid- en haaraandoeningen is behandeling (nog) niet altijd mogelijk. Chronisch huid- en haarpatiënten moeten 'leren leven' met hun aandoening. Dan is het voorkomen van (verergering van) klachten door zelfmanagement en leefstijl cruciaal.

De dermatologische zorg voor chronisch huid- en haarpatiënten richt zich nu noodgedwongen vooral op symptoombestrijding. Preventie vraagt om meer fundamenteel onderzoek naar de oorzaken van huid- en haaraandoeningen. Daarbij moet de blik verruimd worden naar andere gebieden als voeding en leefomgeving. Een bredere kijk op huid- en haaraandoeningen kan de impuls geven voor echte innovatie in de dermatologische zorg.

Een adequate benadering van chronisch huid- en haarpatiënten bestaat uit een samenhangende aanpak van al deze elementen op al deze gebieden. Huidpatiënten Nederland formuleert deze samenhangende aanpak in haar visie op integrale dermatologische zorg.



Kader samenhang en verbinden

Huidpatiënten Nederland streeft naar een optimale spreiding van expertise over en zorg voor huid- en haaraandoeningen en dat netwerken Huid & Haar ontstaan. Dat is allereerst algemene kennis over en zorg voor huid- en haaraandoeningen, die dichtbij en laagdrempelig beschikbaar is. Daar waar nodig wordt opgeschaald naar regionaal gebundelde kennis en zorgdisciplines. Uiteindelijk zijn voor specifieke aandoeningen of patiënt-categorieën de kennis, faciliteiten, zorg en onderzoek in (topklinische) expertisecentra geconcentreerd. Kennisdeling en het benutten van moderne informatie- en communicatietechnologie faciliteren 'de juiste expertise op het goede moment op de juiste plek voor de chronisch huid- en haarpatiënt'.

Visie Integrale Zorg Huid & Haar

Doelen

- ☆ Het verbeteren van de kwaliteit van leven van mensen met (chronische) huid- en haaraandoeningen is uitgangspunt voor alle betrokkenen.
- ☆ Het verergeren van huid- en haaraandoeningen wordt vaker voorkomen.
- ☆ Chronisch huid- en haarpatiënten zijn meer dan hun aandoening. De inzet voor hun gezondheid richt zich op alle levensgebieden.

Organisatie zorg

- 🏥 Zorgaanbieders en financiers organiseren de dermatologische zorgketen vanuit cliënt-perspectief, volgens het stepped-care principe (van licht naar zwaar of van eenvoudig naar complex). Zij doorbreken financieringsschotten en faciliteren samenwerking.
- 🏥 Kennisdeling en samenwerking zorgen voor een spreiding van expertise over huid- en haaraandoeningen en laten netwerken Huid & Haar ontstaan.
- 🏥 Moderne informatie- en communicatietechnologie faciliteert 'de juiste expertise op het goede moment op de juiste plek voor de chronisch huid- en haarpatiënt'.

Preventie

- 👤 Empowerment en zelfmanagement zijn essentieel voor de chronisch huid- en haarpatiënt. Zij benutten alle mogelijkheden die ze zelf hebben om gezond te leven en klachten te voorkomen of te verminderen.
- 👤 Informatie, keuze-ondersteunende instrumenten en (leefstijl)adviezen versterken de huid- en haarpatiënt, geven reële verwachtingen en een gepast gebruik van zorg. Dit vergt financiering van zelfmanagement-programma's.

Financiering

- 📊 Zorgverzekeraars faciliteren met integrale zorginkoop samenwerking tussen 1e en 2e lijn. Zij kiezen een samenhangend vergoedingenbeleid voor de basisverzekering en aanvullende verzekering. Zij stimuleren en vergoeden zelfzorg en preventie.
- 📊 Bij de samenstelling van het basispakket van de zorgverzekering wordt ook gekeken naar de subjectieve gezondheidswinst en wordt gebruik gemaakt van de (practice based) inzichten van beroepsbeoefenaren en patiënten.

Ondersteuning

- 🔗 Een chronische huid- en haaraandoening heeft consequenties voor de patiënt, relaties en zijn functioneren (privé, werk, sociaal). De patiënt en diens netwerk worden ondersteund bij het daarmee omgaan.
- 🔗 De verenigingen van chronisch huid- en haarpatiënten bieden steun aan patiënten en hun partners, kinderen en familie. Zorgverleners benutten deze inzet. Zorgverzekeraars vergoeden het lidmaatschap en de dienstverlening van patiëntenorganisaties.

Onderzoek

- 📖 Fundamenteel onderzoek naar de oorzaken van huid- en haaraandoeningen is nodig.
- 📖 Interdisciplinair onderzoek en samenwerking tussen kennisgebieden kunnen tot meer inzicht leiden in samenhang tussen aandoeningen en symptomen en tot gezamenlijke oplossingen.
- 📖 De relatie tussen huid- en haaraandoeningen en (de productie van) voeding en onze fysieke omgeving verdient verder onderzoek.
- 📖 Internationale samenwerking en het delen van de resultaten van internationaal onderzoek kunnen de benodigde capaciteit en oplossingen opleveren.

Informatie en kennis

- 🎯 Alle betrokkenen (zorgverleners, financiers) beschikken over kennis van chronisch huid- en haarpatiënten en wat nodig is om hun kwaliteit van leven en daarmee verbonden zorg en ondersteuning in te vullen.
- 🎯 De betrokkenen benutten de kennis over hun eigen aandoening en de ervaringskennis van huid- en haarpatiënten.
- 🎯 Zorgverleners en financiers communiceren transparant en begrijpelijk. Zij bieden specifieke informatie voor huid- en haarpatiënten.

Medische zorg

- 👤 Psychosociale ondersteuning is onderdeel van de dermatologische keten en is voor chronisch huid- en haarpatiënten beschikbaar.
- 👤 Gezamenlijke besluitvorming is uitgangspunt voor de relatie tussen hulpverlener en patiënt. Zorgverleners hebben oog voor de individuele eigenheid, hulpvragen, wensen en behoeften van patiënten.

UITGANGSPUNTEN

1 Perspectief chronisch huid- en haarpatiënt

Dit is een autonome patiënt, die zelf beslist over de zorg en behandeling die het beste passen. De patiënt geeft samen met de zorgprofessional en andere betrokkenen invulling aan de dienstverlening (coproductie).

2 Positieve gezondheid

De chronisch huid- en haarpatiënt is meer dan zijn of haar aandoening. Positieve gezondheid gaat uit van een brede kijk op gezondheid en welbevinden. Gezondheid is niet de afwezigheid van ziekte maar het vermogen van mensen zich aan te passen en zelf regie te voeren.

3 Kwaliteit van leven

Onderdeel van positieve gezondheid is de kwaliteit van leven. Voor chronisch huid- en haarpatiënten gaat het niet alleen om de kwaliteit van de zorg. Naast het 'leren leven' gaat het om het 'kunnen leven' met de aandoening. Hierbij komen zaken aan de orde als maatschappelijke acceptatie, relaties, seksualiteit en gevolgen voor partners. Verder zijn randvoorwaarden als financiële consequenties, arbeidsparticipatie en leefstijl/vitaliteit bepalend voor de kwaliteit van leven van chronisch huid- en haarpatiënten.

4 Samenhang en verbinden

Voor chronisch huid- en haarpatiënten zijn samenhang en verbinding sleutelbegrippen van integrale zorg.

Deze komen tot uiting in:

- Samenwerking tussen disciplines (para)medici in de verschillende lijnen van zorg en ondersteuning (0^e, 1^e, 2^e lijn)
- Innovatie in zorgconcepten en organisatievormen (1,5 lijn)
- Verbinding met voor chronisch huid- en haarpatiënten relevante andere gebieden en dienstverleners (schoonheidsspecialisten, voeding en leefstijl)
- Duidelijke zorgpaden binnen de keten en vloeiende overgangen tussen de schakels vloeiende overgangen tussen de schakels.

Zie kader (pagina 1)